

CERTIFICATE

СЕРТИФИКАТ

Certification Body INTERCERT
certifies that

Сертификациското тело ИНТЕРЦЕРТ
потврдува дека



has implemented and maintains a
Quality Management System
according to the standard

го применува
Системот за Менаџмент со Квалитет
согласно барањата на стандардот

ISO 9001:2015

scope:
**Air ticketing, travel
services and organization
of corporate events**

во опсег:
**Резервација на авиобилети,
туристички услуги и
организација на настани**

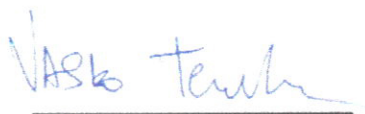
at the following location:
ул. Благој Страчков бр.17, Скопје

на локација:
ул. Благој Страчков бр.17, Скопје

Issue Date: 03.06.2022
Expiry Date: 02.06.2025
Registration No: N-199/2022

Датум на издавање: 03.06.2022
Важност до: 02.06.2025
Регистарски број: N-199/2022

INTERCERT
Jordan Mijalkov 44/2-10
1000 Skopje, Macedonia
www.inter-cert.net



Managing Director / Управител



This certificate is valid until the Expiry Date on the condition that audits are conducted and paid for as per the Certification Agreement. Should this condition not be met, cancellation procedures will be initiated and the client will be removed from the INTERCERT register. This Certificate remains the property of INTERCERT and must be returned upon request. It must not be altered in any way. Intentional misuse of this certificate will result in cancellation without prior notification. Certificates can be checked through info@inter-cert.net / Сертификатот останува валиден до датумот на важност, под услов да се спроведат редовните надзорни проверки и да се подмират финансиските обврски кои произлегуваат од Договорот за Сертификација. Доколку не се исполнат овие услови, ќе се пристапи кон постапка за одземање на сертификатот, а организацијата ќе биде избришана од регистарот на сертифицирани организации. Овој Сертификат е сопственост на Интерцерт и организацијата има обврска да го врати на барање на Интерцерт. Секоја намерна злоупотреба на овој сертификат ќе резултира со негово одземање без претходна најава. Сертификатите може да бидат проверени на info@inter-cert.net

Политика за квалитет

БТ Македонија е специјализирана туристичка агенција за организирање бизнис патувања и како таква претставува нов концепт за многумина во регионот. Својата успешност ја докажува со својата специјалност во корпоративни услуги со многу врвни меѓународни и локални компании, институции, како и невладини организации. Мисијата на БТ Македонија е секогаш да се биде во првите редови, динамички да се управува во туризмот од локална перспектива, а својата пасија е насочена кон фокусот на бизнис и патувања на корпоративни субјекти што претставува основен нејзин предизвик. БТ Македонија е брзорастечка компанија во делот на давање на туристички услуги со воспоставување најнови трендови и практики за подобрување на услугите. На тој начин таа игра водечка улога во развојот на овој сектор во Република Македонија.

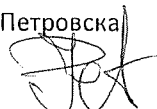
Исполнување и постигнување на стратегиите ќе се постигне преку:

- Разгледување на контекстот на организацијата и усогласување на Системот за Менаџмент со Квалитет со стратешката насока на БТ Македонија;
- Исполнување и надминување на барањата и очекувањата на клиентите и почитување на важечките законски прописи и регулаторни барања;
- Менаџирање на организацијата, заедно со целите за квалитет утврдени од вработените и дефинираните одговорности за нивно исполнување;
- Воспоставување, примена, одржување и постојано подобрување на ефикасноста на Системот за Менаџмент со Квалитет базирана на ISO 9001:2015;
- Постојано подобрување на задоволството на клиентите;
- Следење и воведување нови методи за поуспешно работење, преку континуирано самоучење и едукација на сите вработени;
- Заложба за висок квалитет на живот во современо општество засновано на принципи за добро управување, економски просперитет и почитување на европските вредности;
- Внимателна селекција на добавувачи;
- Посветеност кон зголемување на квалитетот на услугите за надминување на очекувањата на заинтересираните страни;
- Постојаното подобрување да стане дел од секојдневното работење на БТ Македонија;
- Обезбедување дека нашите прирачници, процедури и политика за квалитет го отсликуваат она што го работиме;
- Постојано подобрување на Системот за Менаџмент со Квалитет во сите фази на работењето.

Рамката за поставување цели за квалитет е дефинирана во Прирачникот за СМК. Управителот е одговорен за комуницирање на Политиката за Квалитет со сите вработени и нејзина достапност до јавноста.

Управител

Искра Петровска



Датум: 03.05.2022

потпис